

ARC TRAVEL STYLEにてご予約のお客様へ

※航空会社で直接お申込のお客様は航空会社へ直接ご連絡ください。

<https://www.jetstar.com/jp/ja/disruptions>

■ジェットスター 欠航時の対応について(国内航空券/国内航空券+宿泊)

■国内航空券のみご予約のお客様

欠航になった場合に取れる選択肢は次の2つです。

【① 振替便を利用する】

ジェットスターの空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただきます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航となり、

ジェットスターの振替便をご利用される場合に限り、一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

【② 払い戻しを希望する】

<ARC TRAVEL STYLEにて1区間(片道)をご購入のお客様>

航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

<ARC TRAVEL STYLEにて2区間(往復)を一緒にご購入のお客様>

A) 往路便が欠航の場合

「往路便のみ払い戻し」または「往復便の払い戻し」のどちらかをお選びいただけます

●「往路便のみ払い戻し」

欠航になった往路便の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

ご予約いただいている復路便は、そのままご利用いただけます。

●「往復便の払い戻し」

欠航になった往路便とご利用いただけなかった復路便の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

※往復払戻ご希望の場合は、必ず復路便出発時刻まで(弊社営業時間外の場合は翌営業日)に弊社へご連絡ください。

復路便出発時刻以降は、往復便としての払い戻しは一切お受けできません。ご了承ください。

B) 復路便が欠航の場合

欠航になった復路便の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

※但し、無連絡にて往路便をご利用されなかった場合は払い戻し対象外となります。ご注意下さい。

※注意事項

<ARC TRAVEL STYLEにて2区間(往復)を一緒にご購入のお客様>とは、弊社にて同時に往復便をご購入いただいたお客様が対象となります。

ARC TRAVEL STYLEにて別予約番号でご購入いただいた便、またはARC TRAVEL STYLE以外でご購入いただいた便の欠航などの理由によるお取消しは、対象外となりますので、ご注意ください。

◆払い戻しのご依頼は、6ヶ月以内にARC TRAVELコールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

◆振替便を利用せず、ご自身で新たに手配された航空券や新幹線等の代金はお客様負担となります。予めご了承ください。

◆欠航が決定となる前におお客様の判断にてキャンセルされた場合の払い戻しは一切ございませんので、ご了承ください。

■国内航空券+宿泊ご予約のお客様

【旅行出発前に航空機が欠航となった場合】

この場合に取れる選択肢は次の2つです。

① 旅行をすべて取りやめる(旅行代金は全額払い戻し)

旅行をすべて取りやめる場合は、必ずご出発当日に下記ARC TRAVELコールセンター(営業時間外の場合は旅程表に記載の緊急連絡先)までご連絡ください。

② 振替便を利用して、旅程に変更が生じることを承知でご旅行に出発

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

翌日以降の振替便を利用しご出発される場合は、宿泊施設への連絡が必要となるため、下記ARC TRAVELコールセンター

(営業時間外の場合は直接宿泊施設)までご連絡ください。(この場合の旅行代金の一部払い戻しはございません。)

【ご出発後、帰りの航空機が欠航となった場合】

この場合に取れる選択肢は次の2つです。

① 振替便を利用して帰る

ジェットスターの空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただきます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航の場合、

一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

② ご自身で他の航空会社便や新幹線等を手配して帰る

他の航空会社の便や、新幹線等を利用してご帰りになる場合、代替交通機関の手配はお客様ご自身でお手配していただくこととなり、またその費用もお客様のご負担となります。

但し、ご利用いただけなかった区間の航空運賃(航空券代金)は、後日弊社(ARC TRAVEL STYLE)より払い戻しさせていただきますので、下記ARC TRAVELコールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

連絡先

ARC TRAVEL STYLEコールセンター

【営業時間】月～金(土・日・祝祭日、年末年始を除く) 10:00～17:00

TEL: 0120-331-544 Eメール: holidays@arc3.co.jp

※航空会社で直接ご予約いただきましたお客様は直接航空会社へご連絡ください。 <https://www.jetstar.com/jp/ja/disruptions>

【ジェットスターWEBサイト ログイン方法】※パソコン以外の端末ご利用の際は「デスクトップ用サイトを表示」に切り替えご利用下さい。

<ジェットスタートップページ><https://www.jetstar.com/jp/ja/home>

The screenshot shows the Jetstar website homepage. At the top, there is a navigation menu with links for 'セール' (Sale), 'フライト' (Flight), 'ツアー' (Tour), 'ホテル' (Hotel), 'レンタカー' (Rental Car), 'Club Jetstar', 'ビジネス出張サイト' (Business Travel Site), and 'メニュー' (Menu). Below the navigation is a search bar with the text 'フライトを検索' (Search for flights) and a button '複数都市で検索' (Search multiple cities). The search bar contains the following information: '人数 1' (Number of people: 1), '出発地 大阪(関西)' (Departure: Osaka (Kansai)), and '到着地' (Arrival). Below the search bar, there is a yellow banner with the text '重要なお知らせ: 欠航便のお知らせ(8月24日)' (Important notice: Flight cancellation notice (August 24)). To the right of the banner, there are links for 'マイアカウント' (My account), '予約の確認/変更' (Check/Change reservation), 'オンラインチェックイン' (Online check-in), and '運航状況' (Flight status).

<ARC TRAVEL STYLE旅程表>

The screenshot shows the ARC TRAVEL STYLE itinerary page. At the top, there is a search bar with the text '予約番号' (Reservation number). Below the search bar, there is a section titled '旅程表' (Itinerary). The text in this section reads: '右のボタンまたはご利用のWebブラウザの印刷機能にて印刷してください。' (Please print using the button on the right or the print function of the web browser you are using.) Below this, there are three bullet points: '◆代表者の方への旅程表を印刷の上、必ず旅行にご持参ください。' (Please print the itinerary for the representative and bring it to the travel.) '◆有効な身分証明書(免許証、健康保険証、学生証、パスポートなど)を必ずご持参ください。' (Please bring a valid ID card (license, health insurance card, student ID, passport, etc.) with you.) '◆空港チェックイン時に本人確認のため提示を求められる場合があります。' (You may be asked to show your ID at the airport check-in counter for identification.) Below the text, there is a button '印刷する' (Print). At the bottom of the page, there is a section titled 'ジェットスター予約番号 (Jetstar Reference)' with the value 'Y9HRSZ' circled in red.

<ジェットスター 予約の確認/変更>

The screenshot shows the Jetstar reservation confirmation/change page. At the top, there is a search bar with the text 'ログインせずに予約検索' (Search reservation without login) and a button 'ログイン' (Login). Below the search bar, there is a section titled 'ご予約番号' (Reservation number) with the value 'Y9HRSZ' entered. Below this, there is a section titled 'Eメールアドレスまたは姓' (Email address or last name) with the value 'YAMADA (お客様名)' entered. Below the text, there is a button '予約検索' (Search reservation).

【ARC TRAVEL STYLE旅程表発行方法】

予約完了メール内にて「予約内容確認」ページへ

----- 今後の流れ -----

◆『予約内容確認』ページ◆

<https://tourp.arc3.co.jp/my/mlogin.aspx>

The screenshot shows the reservation confirmation page. At the top, there is a section titled '予約内容確認(ログイン画面)' (Reservation confirmation (login screen)). Below this, there is a section titled '下記よりログインいただくと、Tトラベルと直接ご契約いただいた海外ツアー、国内ツアー、ジェットスターの国内ダイナミックパッケージ(航空券+宿泊)、ジェットスター国内航空券の予約確認が出来ます。' (By logging in from below, you can confirm reservations for overseas tours, domestic tours, Jetstar's domestic dynamic packages (airfare + accommodation), and Jetstar domestic airfare.) Below this, there is a section titled 'また、取消操作、旅行申込書入力や、領収証や予約確認書、日程表、旅程表等の印刷を行う事もできます。' (You can also perform cancellation operations, input travel application forms, and print receipts, reservation confirmation forms, itineraries, and itineraries.) Below the text, there is a section titled '(注)「1:予約番号」「2:メールアドレス」「3:パスワード」を入力の上、「ログインする」ボタンをクリックして「予約詳細画面」にお進みください。' (Note: Enter '1: reservation number', '2: email address', and '3: password' and click the 'Login' button to proceed to the 'Reservation details screen'.) Below the text, there is a section titled 'ジェットスター航空欠航時の対応に関しては「こちら」よりご確認ください。' (For information on Jetstar's response to flight cancellations, please check 'here'.) Below this, there is a section titled '最新の運航状況は、ジェットスター航空ホームページ内「運航状況」よりご確認ください。' (For the latest flight status, please check 'Flight status' on the Jetstar homepage.)

The screenshot shows the login form. It contains three input fields: '1.予約番号' (Reservation number), '2.メールアドレス' (Email address), and '3.パスワード' (Password). Below the input fields, there is a link '※パスワードを忘れた方はこちら' (If you forgot your password, click here) and a button 'ログインする' (Login).

The screenshot shows the reservation details page. At the top, there is a section titled 'トップ > 予約詳細' (Top > Reservation details) and a button 'ログアウト' (Logout). Below this, there is a section titled '予約詳細' (Reservation details). Below the text, there is a section titled 'お客様の予約内容は以下の通りです。' (Your reservation details are as follows.) Below this, there is a section titled '予約番号:' (Reservation number:). Below the text, there are three buttons: '旅程表発行' (Print itinerary), 'WEB領収証発行' (Print receipt), and '運送約款' (Terms and conditions). Below the buttons, there is a section titled 'お取消の場合、取戻手数料を含む100%の取消料が掛かります。(払い戻し不可となります。)' (In the case of cancellation, a 100% cancellation fee, including a return fee, will be charged. (Refund is not possible.)) Below this, there is a section titled '※変更に関しては一切お受けできません。' (We cannot accept any changes.) Below this, there is a section titled '上記の【運送約款】ボタンをクリックしお読みいただき、【旅程表発行】ボタンをクリックし旅程表を印刷してお持ちください。' (Please click the 'Terms and conditions' button above and read it, and click the 'Print itinerary' button to print the itinerary and bring it with you.) Below this, there is a section titled '【旅程表発行】ボタンは取消料発生日より前、上記に表示されます。印刷した旅程表は、空港にて搭乗手続き(チェックイン)の際、ご提示ください。(プリンターが無い場合は、スマートフォンやタブレットなどで画面保存してお持ちいただき、ご提示ください。)' (The 'Print itinerary' button will be displayed above the cancellation fee date. Please print the itinerary and bring it with you. If you do not have a printer, please save the screen on your smartphone or tablet and bring it with you for presentation.)