

■ジェットスター 欠航時の対応について(国内航空券/国内航空券+宿泊)

■国内航空券のみをご予約のお客様

欠航になった場合に取りえる選択肢は次の2つです。

【① 振替便を利用する】

ジェットスターの空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただきます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航となり、

ジェットスターの振替便をご利用される場合に限り、一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

【② 払い戻しを希望する】

<ARC TRAVEL STYLEにて1区間(片道)をご購入のお客様>

航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

<ARC TRAVEL STYLEにて2区間(往復)を一緒にご購入のお客様>

A) 往路便が欠航の場合

「往路便のみ払い戻し」または「往復便の払い戻し」のどちらかをお選びいただけます

●「往路便のみ払い戻し」

欠航になった往路便の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

ご予約いただいている復路便は、そのままご利用いただけます。

●「往復便の払い戻し」

欠航になった往路便とご利用いただけなかった復路便の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

※往復払戻ご希望の場合は、必ず復路便出発時刻まで(弊社営業時間外の場合は翌営業日)に弊社へご連絡ください。

復路便出発時刻以降は、往復便としての払い戻しは一切お受けできません。ご了承ください。

B) 復路便が欠航の場合

欠航になった復路便の航空運賃(航空券代金)を払い戻しさせていただきます。

※但し、無連絡にて往路便をご利用されなかった場合は払い戻し対象外となります。ご注意ください。

※注意事項

<ARC TRAVEL STYLEにて2区間(往復)を一緒にご購入のお客様>とは、弊社にて同時に往復便をご購入いただいたお客様が対象となります。

ARC TRAVEL STYLEにて別予約番号でご購入いただいた便、またはARC TRAVEL STYLE以外でご購入いただいた便の欠航などの理由による

お取消しは、対象外となりますので、ご注意ください。

◆払い戻しのご依頼は、6ヶ月以内にARC TRAVELコールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

◆振替便を利用せず、ご自身で新たにお手配された航空券や新幹線等の代金はお客様負担となります。予めご了承ください。

◆欠航が決定となる前にお客様の判断にてキャンセルされた場合の払い戻しは一切ございませんので、ご了承ください。

■国内航空券+宿泊をご予約のお客様

【旅行出発前に航空機が欠航となった場合】

この場合に取りえる選択肢は次の2つです。

① 旅行をすべて取りやめる(旅行代金は全額払い戻し)

旅行をすべて取りやめる場合は、必ずご出発当日に下記ARC TRAVELコールセンター(営業時間外の場合は旅程表に記載の緊急連絡先)までご連絡ください。

② 振替便を利用して、旅程に変更が生じることを承知でご旅行に出発

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター航空 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

翌日以降の振替便を利用しご出発される場合は、宿泊施設への連絡が必要となるため、下記ARC TRAVELコールセンター

(営業時間外の場合は直接宿泊施設)までご連絡ください。(この場合の旅行代金の一部払い戻しはございません。)

【ご出発後、帰りの航空機が欠航となった場合】

この場合に取りえる選択肢は次の2つです。

① 振替便を利用して帰る

ジェットスターの空席のある後続便への振り替えが可能です。(他社便への振り替えはできません。)

振替便の確認/変更はジェットスターのWEBサイトで行っていただけます。

[ジェットスター 予約の確認/変更\(次ページ「ログイン方法」ご参照下さい\)](#)

※「ジェットスター予約番号(旅程表に記載)」とおお客様の姓(アルファベット)でログインできます。

基本的に振替便が翌日以降となった場合、宿泊、食事などの手配は、お客様で行っていただきます。

(原則、宿泊代、食事代はお客様負担となります。但し、航空会社の諸事情での欠航の場合、

一部航空会社負担となる場合があります。当日、空港の航空会社カウンターにてご確認ください。)

② ご自身で他の航空会社便や新幹線等を手配して帰る

他の航空会社の便や、新幹線等を利用してお帰りになる場合、代替交通機関の手配はお客様ご自身でお手配していただくこととなり、

またその費用もお客様のご負担となります。

但し、ご利用いただけなかった区間の航空運賃(航空券代金)は、後日弊社(ARC TRAVEL STYLE)より払い戻しさせていただきますので、

下記ARC TRAVELコールセンター、もしくはEメールにてご連絡ください。

連絡先

ARC TRAVEL STYLEコールセンター

【営業時間】月～金(土・日・祝祭日、年末年始を除く) 10:00～18:00

TEL: 0120-331-544

Eメール: holidays@arc3.co.jp

【ジェットスターWEBサイト ログイン方法】※パソコン以外の端末ご利用の際は「デスクトップ用サイトを表示」に切り替えご利用下さい。

<ジェットスタートップページ><https://www.jetstar.com/jp/ja/home>

Jetstar

セール フライト ツアー ホテル レンタカー Club Jetstar ビジネス出張サイト メニュー

フライトを検索 複数都市で検索

人数 1 出発地 大阪(関西) 到着地

重要なお知らせ: 欠航便のお知らせ(8月24日) ★ マイアカウント 予約の確認/変更 オンラインチェックイン 運航状況

<ARC TRAVEL STYLE旅程表>

◆往路、復路共に利用航空便のご出発45分前までにご搭乗手続き(チェックイン)をお済ませください。(※利用航空便のご出発30分前を過ぎるとご搭乗いただけませんのでご注意ください。)
◆有効な身分証明書(免許証、健康保険証、学生証、パスポートなど)を必ずご持参ください。(※お子様や幼児の方もご持参ください。)空港チェックイン時ご本人確認のため提示を求められる場合があります。ご予約いただいたご本人様以外のご搭乗はお受けできません。

予約番号

旅程表

右のボタンまたはご利用のWebブラウザの印刷機能にて印刷してください。

◆代表者の方はこの旅程表を印刷の上、必ずご旅行にご持参ください。
(※出発・到着時間は、印刷した日の最新情報となり、印刷後、変更になる場合があります。ご注意ください。)
◆ウェブチェックインはご利用いただけません。ご出発当日にご出発空港の自動チェックイン機(キオスク)または空港カウンスラーにて搭乗手続き(チェックイン)を行ってください。その際、下記のジェットスター予約番号が必須です。

印刷する

ジェットスター予約番号 (Jetstar Reference) Y9HRSZ

<ジェットスター 予約の確認/変更>

ログインせずに予約検索 ログイン

ご予約番号

Y9HRSZ

Eメールアドレスまたは姓

YAMADA (お客様名)

ご予約番号とお名前でご予約検索

予約検索

【ARC TRAVEL STYLE旅程表発行方法】

予約完了メール内にて「予約内容確認」ページへ

----- 今後の流れ -----

◆『予約内容確認』ページ◆

<https://tourp.arc3.co.jp/jp/my/mlogin.aspx>

予約内容確認(ログイン画面)

下記よりログインいただくと、トラベルと直接ご契約いただいた海外ツアー、国内ツアー、ジェットスターの国内ダイナミックパッケージ(航空券+宿泊)、ジェットスター国内航空券の予約確認が出来ます。

また、取消操作、旅行申込書入力や、領収証や予約確認書、日程表、旅程表等の印刷を行う事もできます。

(注)「1:予約番号」、「2:メールアドレス」、「3:パスワード」を入力の上、「ログインする」ボタンをクリックして「予約詳細画面」にお進みください。

ジェットスター航空欠航時の対応に関しては「こちら」よりご確認ください。
最新の運航状況は、ジェットスター航空ホームページ内「運航状況」よりご確認ください。

1. 予約番号

2. メールアドレス

3. パスワード

※パスワードを忘れた方はこちら ログインする

トップ > 予約詳細

予約詳細

お客様の予約内容は以下の通りです。

予約番号:

旅程表発行

WEB領収証発行

運送約款

お取消の場合、取戻手数料を含む100%の取消料がかかります。(払い戻し不可となります。)

※変更に関しては一切お受付できません。

上記の【運送約款】ボタンをクリックしお読みいただき、【旅程表発行】ボタンをクリックし旅程表を印刷してお持ちください。【旅程表発行】ボタンは取消料発生日以降、上記に表示されます。印刷した旅程表は、空港にて搭乗手続き(チェックイン)の際、ご提示ください。(プリンターが無い場合は、スマートフォンやタブレットなどで画面保存してお持ちいただき、ご提示ください。)